

Schoonmaakbedrijf Rombouts BV



GASSERVICE



SCHOONMAAK



VERWARMING

Pastoor Gillisstraat 145
5121 CD Rijen
T 0161 - 222829
E info@romboutsrijen.nl
I romboutsrijen.nl

ROMBOUTSRIJEN.nl

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Schoonmaakbedrijf Rombouts B.V.

Gevestigd en kantooronderhoudende te (5121CD) Rijen

ARTIKEL I:

BEGRIPSOMSCHRIJVING:

- 1: Werkzaamheden:
schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten
- 2: Partijen:
 - a: opdrachtgever:
de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door zichzelf zijn aangenomen.
 - b: opdrachtnemer: Schoonmaakbedrijf Rombouts B.V.
- 3: Werkprogramma:
een in overleg met de opdrachtgever door de opdrachtnemer schriftelijk vastgelegde werksomschrijving (zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldend) op basis waarvan deze worden uitgevoerd.
- 4: Object:
het schoon te houden gebouw, vervoermiddel, sanitair etc.

ARTIKEL II:

TOEPASSELIJKHEID:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en (mondelijke en schriftelijke) overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door de opdrachtnemer. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt, zodra de werkzaamheden door opdrachtnemer zijn aangevangen, als instemming door opdrachtnemer van de toepassing daarvan.

ARTIKEL III:

OFFERTES:

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht binnen twee dagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen.

ARTIKEL IV:

OPDRACHTBEVESTIGING EN OVEREENKOMSTEN:

Door de opdrachtnemer wordt de inhoud van de overeenkomst bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging. De bijbehorende algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van opdrachtnemer, waar deze kosteloos kunnen worden gedownload en opgeslagen. De algemene voorwaarden en eventuele contractueel vastgelegde voorwaarden in de voor akkoord bevonden offerte zijn bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en werksomschrijving akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

Wijzigingen van hetgeen volgens de hiervoor genoemde documenten is overeengekomen zijn, behoudens in de gevallen als bedoeld in de artikel V, slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL V:

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST:

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd volgens het aan de overeenkomst gehechte werkprogramma, tenzij in onderling overleg wijzigingen in het werkprogramma zijn aangebracht. Deze wijzigingen zullen eerst worden ingevoerd na schriftelijke bevestiging door beide partijen, waarbij de opdrachtnemer een eventuele daarbij behorende prijsaanpassing zal vermelden.

Mocht gedurende de uitvoering van de werkzaamheden blijken dat kleine afwijkingen van het werkprogramma noodzakelijk of wenselijk zijn, kan de opdrachtnemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen onder de voorwaarde dat de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden gehandhaafd blijft. Tevens verplicht de opdrachtnemer zich in voorkomend geval de opdrachtgever vooraf te informeren.

Indien tijdens de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkprogramma noodzakelijk of wenselijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel IX.

De te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op de werkdagen van maandag tot en met vrijdag. Op zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen worden geen werkzaamheden uitgevoerd, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. In dit laatste geval zijn de bepalingen met betrekking tot de toeslagen, zoals vermeld in de CAO voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf van toepassing.

De opdrachtgever staat ervoor in dat het personeel van de opdrachtnemer op de in het werkrooster aangegeven tijden toegang heeft tot de schoon te maken ruimten. De hieraan eventueel voor opdrachtgever verbonden kosten blijven voor zijn rekening.

Indien de schoon te maken ruimten niet bereikbaar zijn door toedoen van de opdrachtgever, zal allereerst getracht worden door opdrachtnemer in contact te komen met opdrachtgever om de ruimten alsnog beschikbaar te (laten) maken. De normaliter geldende aanvangstijd blijft van kracht, ook als het personeel de werkzaamheden aldus nog niet heeft kunnen aanvangen. Op het moment dat de opdrachtgever niet bereikbaar is en/of de schoon te maken ruimten kunnen niet geopend worden, dan zullen de contracturen wel doorbelast worden door opdrachtnemer.

ARTIKEL VI:

PERSONEEL EN MATERIAAL:

Oprachtgever staat ervoor in dat het door hem in te zetten personeel goed opgeleid en vakbekwaam is en dat het materiaal en de apparatuur deugdelijk, modern en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn. De opdrachtnemer is voor het overige vrij in de keuze van reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

Oprachtnemer draagt er zorg voor dat op het project materialen aanwezig zijn waarmee de medewerker zijn/haar werkzaamheden kan uitvoeren. De materialen blijven eigendom van opdrachtnemer. Bij einde van de overeenkomst, zal de opdrachtnemer de materialen ophalen.

Gedurende de overeenkomst is het de opdrachtgever niet toegestaan de materialen van opdrachtnemer voor eigen gebruik in te zetten. De materialen worden enkel gebruikt door de ingeschakelde medewerker c.q. derden door opdrachtnemer.

Alle voorkomende vragen of opmerkingen met betrekking tot de medewerkers van opdrachtnemer zullen gemeld worden aan de directie van Schoonmaakbedrijf Rombouts B.V.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van medewerkers van de opdrachtnemer c.q. door opdrachtnemer ingeschakelde derden respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en gedurende een periode van zes maanden na beëindiging daarvan medewerkers van opdrachtnemer te benaderen met de vraag of hij/zij rechtstreeks bij opdrachtgever in dienst wil komen c.q. in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zulks op verbeurte van een boete van € 5.000,- per gelegenheid dat voornoemd beding wordt overtreden.

ARTIKEL VII:

HULPMIDDELEN:

Bij de glazenwasser werkzaamheden aan de buitenkant van het object, is het de opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden zijn aangebracht. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat deze voorzieningen aan de geldende veiligheidseisen doet.

De opdrachtgever zal het voor het uitvoeren van de werkzaamheden het (indien) benodigde (warm) water, elektriciteit en gas kosteloos beschikbaar stellen.

In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, voor uitsluitend gebruik door de opdrachtnemer kosteloos ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL VIII:

CONTRACTNALEVING EN CONTROLE:

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van de tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering en controlesysteem constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever schriftelijk (via e-mail) de opdrachtnemer onverwijld in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

Bedoelde schriftelijke in kennis stelling bevat in elk geval:

- a. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de ruimte, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking (voorzien van fotomateriaal);
- b. een redelijke termijn waarbinnen de opdrachtnemer de geconstateerde afwijking kan herstellen. Onder een redelijke termijn wordt in ieder geval één week (7 dagen) verstaan.

ARTIKEL IX:

PRIJS:

In de prijs zijn inbegrepen de kosten van goede kwaliteit schoonmaakmiddelen, gereedschappen, machines en andere benodigde middelen.

Niet in de prijs inbegrepen zijn de levering van plastic zakken, toiletpapier en andere sanitaire voorzieningen, tenzij anders is overeengekomen. Evenmin zijn de kosten van gas, elektra en water in de prijs inbegrepen.

De prijs wordt gebaseerd op de bij opname en de vaststelling van het werkplan aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Indien in de hiervoor genoemde posten een wijziging intreedt die naar het oordeel van de opdrachtnemer aanpassingen noodzakelijk maken, zal de prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden.

Indien tijdens de looptijd van een overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere relevante kosten van de opdrachtnemer door een wijziging in de betrokken CAO dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van een contractprijs plaatsvinden. In ieder geval zal per 1 januari jaarlijks een prijsverhoging aan de hand van voornoemde worden doorgevoerd. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover tijdig (voor 1 januari van het opvolgende jaar) in kennis stellen.

ARTIKEL X:

BETALING:

Bezwaar tegen een factuur dient binnen acht dagen na factuurdatum door de opdrachtnemer te worden ontvangen. Na acht dagen staat de juistheid van de factuur vast.

Betaling van de factuur dient binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden.

Indien een factuur na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn niet of niet volledig is betaald, zal vanaf dat tijdstip aan de opdrachtgever een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist.

De opdrachtnemer is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert aan zijn betalingsverplichting te voldoen of indien de opdrachtnemer het redelijk vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen in welk geval de opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden reeds kan opschorten nog voordat de opdrachtgever in verzuim is.

Als er geen minnelijke regeling tussen partijen kan worden getroffen, zullen betalingsgeschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Zulks laat echter onverlet het recht van opdrachtnemer, zonder gerechtelijke tussenkomst doch middels aangetekend schrijven, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL XI:

AANSPRAKELIJKHEID:

Voor het handelen en/of nalaten van de opdrachtnemer en/of diens medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden, tijdens de werkuren of daarbuiten, aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid, behoudens voorzover bij voornoemde personen sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals letselschade, bedrijfsschade/storing, derving van inkomsten, verhoging van kosten of dergelijke schade, al dan niet door derden geleden.

Onverminderd het bepaalde in de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden wordt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer - uit welke hoofde ook - beperkt tot een bedrag ad € 454,-.

ARTIKEL XII:

DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEËINDIGING:

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Beëindiging van de overeenkomst kan slecht geschieden bij aangetekend schrijven met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de maand. De opzegtermijn vangt derhalve aan vanaf de eerste van de opvolgende maand van opzegging.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst per direct wil beëindigen c.q. heeft beëindigd, is de opdrachtnemer bevoegd de drie maanden opzegtermijn als schadevergoeding bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Betaling van die factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

Onverminderd het bepaalde in de vorige alinea zijn partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

- a. de wederpartij surseance van betaling aanvaardt
- b. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL XIII:

WANPRESTATIE / VERZUIM:

Geen uitvoering van de werkzaamheden door overmacht aan de zijde van opdrachtnemer, laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet. Onder overmacht wordt onder andere verstaan, ziekte van de werknemer c.q. ingeschakelde derden. Als de overmachtssituatie langer dan een maand blijft voortbestaan dan wordt in overleg tussen partijen de contractprijs gewijzigd zoals deze zal gelden voor de overmachtperiode.

Bij vakantie/verlof van de werknemer c.q. ingeschakelde derden aan de zijde van opdrachtnemer zal opdrachtnemer zich inzetten een vervanger in te zetten op het project van opdrachtgever. Indien deze niet op de overeengekomen tijdstippen/dagen ingezet kan worden, biedt de opdrachtnemer daarvoor een redelijk alternatief. Onder een redelijk alternatief wordt verstaan; uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op de overeengekomen dag conform overeenkomst, de dag daarvoor of de dag daarna. Indien de opdrachtgever het aangeboden redelijke alternatief afwijst, laat dat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Zonder uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, zullen de overeengekomen en terugkerende werkzaamheden op nationale feestdagen niet uitgevoerd worden. Ook hiervoor geldt dat de opdrachtnemer een redelijk alternatief biedt conform bovenstaande. Indien de opdrachtgever ervoor kiest van het geboden alternatief geen gebruik te maken, laat dat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Maatregelen van de opdrachtgever die tijdelijke, gehele of gedeeltelijke uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken of dusdanig belemmeren dat de uitvoering van deze werkzaamheden niet zinvol is, laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Ingeval nakoming van datgene waartoe de opdrachtnemer krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/toeleveranciers, is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL XIV:

ANNULERING:

Annulering van de opdracht binnen 5 dagen na overeenkomst door de opdrachtgever is slechts mogelijk als de opdrachtnemer daarmee instemt. Bij annulering is opdrachtgever aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van de tot dat moment gemaakte kosten c.q. uren door opdrachtnemer. Denk hierbij aan aangeschafte materialen voor het betreffende project, opnamekosten van het project, opstellen offerte met werkprogramma.

ARTIKEL XV:

TOEPASSELIJKHEID RECHT EN GESCHILLEN:

Op de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

In afwijking van het hiervoor bepaalde kunnen partijen overeenkomen dat hun geschil voorgelegd zal worden aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, die het geschil zal beslechten conform het door haar opgestelde reglement.

Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage schorst de mogelijkheid de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te doen ontbinden op grond van feiten, welke aanleiding waren tot het gerezen verschil.

Rijen, December 2022.